

# Garantie-Leistungen

	Garantiezeit (Monate)	Materialkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrtkostenpauschale
1. Die Garantiezeit für WAGNER-Bürodrehstühle/Chefsessel beträgt 60 Monate und beginnt mit Auslieferung ab Werk.	0-6	✗	✗	✗	✗
2. Die Garantiebedingungen gelten für Deutschland.	7-24	✗	✓	✓	✓
3. Ersatzteile liefert WAGNER innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Transportkosten werden in Rechnung gestellt. Dies gilt nicht für Lieferungen, die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Vertragspartner als mangelhaft gerügt sind.	25-60	✗	✓	✓	✓
4. Führt der WAGNER-Fachhändler Serviceleistungen aus, gelten folgende Richtlinien: Während der ersten 6 Monate erfolgt der Einsatz kostenlos, danach werden die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit je nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt.	über 60 Monate	✓	✓	✓	✓
5. Die Garantiezeit wird nicht durch eine erbrachte Garantieleistung unterbrochen.					
6. Die WAGNER-Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z. B. Rollen, Bezugstoffe usw.). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind (z. B. Stoß- und Reißschäden), Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und die durch extreme klimatische Bedingungen entstehenden Schäden (wie z. B. extreme Hitze, Feuchtigkeit usw.).					
7. Bemessungsgrundlage der WAGNER-Garantie ist ein täglicher 8-Stunden Einsatz. Wird der Stuhl im Schichtbetrieb eingesetzt, verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend.					
1. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 8 Std.) / 60 Mon. Garantie					
2. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 16 Std.) / 30 Mon. Garantie					
3. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 24 Std.) / 20 Mon. Garantie					
Dauerbetrieb (365 Arbeitstage á 24 Std.) / 12 Mon. Garantie					