

Garantie-Leistungen

| | Garantiezeit (Monate) | Materialkosten | Lohnkosten | Frachtkosten | Fahrtkostenpauschale |
|--|-----------------------|----------------|------------|--------------|----------------------|
| 1. Die Garantiezeit für WAGNER-Bürodrehstühle/Chefsessel beträgt 60 Monate und beginnt mit Auslieferung ab Werk. | 0-6 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| 2. Die Garantiebedingungen gelten für Deutschland. | 7-24 | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. Ersatzteile liefert WAGNER innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Transportkosten werden in Rechnung gestellt. Dies gilt nicht für Lieferungen, die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Vertragspartner als mangelhaft gerügt sind. | 25-60 | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. Führt der WAGNER-Fachhändler Serviceleistungen aus, gelten folgende Richtlinien: Während der ersten 6 Monate erfolgt der Einsatz kostenlos, danach werden die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit je nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt. | über 60 Monate | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5. Die Garantiezeit wird nicht durch eine erbrachte Garantieleistung unterbrochen. | | | | | |
| 6. Die WAGNER-Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z. B. Rollen, Bezugstoffe usw.). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind (z. B. Stoß- und Reißschäden), Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und die durch extreme klimatische Bedingungen entstehenden Schäden (wie z. B. extreme Hitze, Feuchtigkeit usw.). | | | | | |
| 7. Bemessungsgrundlage der WAGNER-Garantie ist ein täglicher 8-Stunden Einsatz. Wird der Stuhl im Schichtbetrieb eingesetzt, verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend. | | | | | |
| 1. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 8 Std.) / 60 Mon. Garantie | | | | | |
| 2. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 16 Std.) / 30 Mon. Garantie | | | | | |
| 3. Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 24 Std.) / 20 Mon. Garantie | | | | | |
| Dauerbetrieb (365 Arbeitstage á 24 Std.) / 12 Mon. Garantie | | | | | |